



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Nr. 494/15.12.2023

Către, **Uniunea Națională a Consiliilor Județene din România**  
**Asociația Municipiilor din România**  
**Asociația Orașelor din România**  
**Asociația Comunelor din România**

Stimată doamnă/Stimate domn,

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) în parteneriat cu Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS) a implementat la nivel național proiectul „*Politici sociale performante - strategie pentru implementarea performantă a politicilor familiale*”- Cod MySmis/SIPOCA 129604/706, finanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

În cadrul acestui proiect s-a dezvoltat o Platformă electronică interactivă pentru cetățeni, cu două componente respectiv, Fișe electronice de informare pentru cetățeni și un sistem informațional de tip Calculator personal (portal) de analiză a drepturilor sociale, ca instrumente digitale moderne pentru eficientizarea și fluidizarea informațiilor către cetățeni, specifice politicilor naționale de beneficii de asistență socială, informații care vor ajunge la toți cetățenii interesați, astfel încât „*nimeni să nu fie lăsat în urmă*”.

Platforma electronică facilitează accesul cetățenilor la informațiile utile privind beneficiile sociale, fără a se deplasa neapărat la sediul instituției centrale/locale/județene. Platforma are o interfață de comunicare prietenoasă, directă, ușor de accesat de către cetățeni.

Apreciem că utilizarea tehnologiei moderne pentru informarea cetățenilor permite atât simplificarea accesării beneficiilor sociale, cât și reducerea poverii administrative și a timpului de soluționare a cererilor.

Astfel, Platforma electronică cuprinde cele două componente amintite, și anume:

- *Fișe electronice de informare pentru cetățeni și*
- *Un sistem informațional de tip Calculator personal (portal) de analiză a drepturilor sociale.*



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

1  
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială



Ca organizare a structurii publice, au fost configurate următoarele secțiuni ale Platformei electronice:

- **ACASĂ** - conține elemente specifice interfeței platformei;
- **FIȘE ELECTRONICE** - 29 fișe electronice aferente fiecărui beneficiu de asistență socială asigurat de MMSS;
- **CALCULATOR PERSONAL** - instrument care ajută persoana să calculeze dacă poate beneficia sau nu de un anumit tip de beneficiu de asistență socială, în funcție de situația sa personală și criteriile de eligibilitate. Aplicația permite o estimare a sumei aferente beneficiului de asistență socială la care poate fi îndreptățită familia/persoana;
- **SITUAȚII DE VIAȚĂ** - gruparea beneficiilor în funcție de diverse situații de viață;
- **INFO SOCIAL** - care cuprinde trei rubrici: **NOUTĂȚI LEGISLATIVE** - rubrică care permite încărcarea informațiilor privind noutățile legislative din domeniul beneficiilor de asistență socială, **LEGĂTURI UTILE** - rubrică unde sunt încărcate datele de contact ale instituțiilor relevante și **TUTORIALE** - rubrică ce conține informații generale de prezentare a modalității de utilizare a Platformei electronice în format audio/video și letric;
- **INFORMAȚII GENERALE** - care includ unele date statistice privind accesarea Platformei electronice;
- **CHESTIONARUL DE PROFIL AL BENEFICIARULUI** - care reprezintă parte a mecanismului de analiză a profilului beneficiarului (tipologia utilizatorului);
- **CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A UTILIZATORULUI** - reprezintă instrumentul care evaluează gradul de utilitate a Platformei Electronice și de satisfacție a utilizatorului;
- **CONTACT** - în această secțiune se regăsesc informații referitoare la datele de contact ale Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- **HARTA SITE-ului** - creată pentru facilitarea navigării pe site a utilizatorilor;
- **BUTON CĂUTARE** - care permite căutarea de informații în fișele electronice, pe baza unor cuvinte cheie, pentru a returna rezultate relevante pentru utilizator.

Structura generală a fiecărei fișe electronice cuprinde informații despre beneficiul de asistență socială, de la temeiul legal al acordării, condiții, obligații, până la modalitatea de plată. Fiecare fișă electronică conține un buton **DESCARCĂ FIȘE**, care permite utilizatorului să printeze fișa electronică de informare.

Totodată, a fost creată posibilitatea de accesare a formularelor de cerere și a link-urilor utile pentru descărcarea acestora, pentru fiecare fișă electronică în parte, din butonul **DESCARCĂ FORMULARE**. Atât fișele cât și formularele pot fi descărcate/salvate/tipărite de către utilizator, platforma având această facilitate.



Elementele funcționale ale Calculatorului personal (portal) de analiză a drepturilor sociale, încărcate în Platforma electronică pentru fiecare beneficiu de asistență socială, respectă legislația aferentă fiecărui beneficiu de asistență socială, sunt cât mai accesibile cetățenilor prin stabilirea unui set de întrebări care să conducă la simularea dreptului respectiv.

Rezultatul acestor simulări are doar caracter estimativ, pe baza răspunsurilor date de persoana care accesează platforma, și nu angajează în nici un fel Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

Menționăm că Platforma electronică va putea fi accesată în regim 24/24 ore, 7/7 zile, de pe site-ul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale (MMSS), Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS), cât și de pe toate cele 42 de site-uri ale agențiilor teritoriale de plăți și inspecție socială (AJPIS) începând cu luna ianuarie 2024.

Având în vedere că Platforma electronică va fi funcțională pentru cetățeni începând cu luna ianuarie 2024, vă rugăm să comunicați și autorităților administrative publice locale informațiile legate de această Platformă, în vederea accesării de către cetățeni.

Cu deosebită considerație,

Gabriela-Andreea NICA

Secretar general adjunct

